

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO [SENSORYSAFE.PL](https://sensorysafe.pl)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego dostępnego pod adresem sensorysafe.pl jest firma Sensory Safe Aneta Imińska, ul. Długa 10, 09-470 Chodkowo-Działki, NIP: 7743003011, REGON: 544500046.
2. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż produktów na odległość za pośrednictwem Internetu, zgodnie z niniejszym regulaminem.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży oraz prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy.

§ 2 Definicje

1. Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która dokonuje zamówienia w sklepie internetowym.
2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
3. Sprzedawca – Sensory Safe Aneta Imińska.
4. Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem sensorysafe.pl.
5. Produkt – przedmiot dostępny w ofercie Sklepu, będący przedmiotem umowy sprzedaży.
6. Umowa sprzedaży – umowa zawierana na odległość między Klientem a Sprzedawcą, na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 3 Składanie zamówień

1. Zakupy w Sklepie dokonywane są bez konieczności rejestracji i zakładania konta użytkownika.
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę poprzez stronę internetową.
3. Proces zamówienia obejmuje:
Wybór Produktów i dodanie ich do koszyka.

Wypełnienie formularza zamówienia, w tym podanie danych niezbędnych do realizacji wysyłki (imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu).

Wybór formy dostawy i płatności.

Potwierdzenie zamówienia i akceptacja Regulaminu.

4. Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia drogą e-mailową.

§ 4 Formy płatności i dostawy

1. Dostępne formy dostawy:

Odbiór własny w siedzibie firmy.

Wysyłka kurierska.

2. Koszty dostawy są określane w procesie zamówienia i zależą od wybranej formy dostawy.

3. Klient może wybrać płatność w formie przelewu bankowego na rachunek podany przez Sprzedawcę (lub za pośrednictwem zintegrowanych w Sklepie operatorów płatności elektronicznych).

4. Realizacja zamówień następuje po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.

§ 5 Czas realizacji zamówienia

1. Zamówienia są realizowane w terminie od 1 do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty.

2. W przypadku wydłużenia czasu realizacji zamówienia Klient zostanie poinformowany drogą e-mailową.

3. Dostawa Produktów odbywa się za pośrednictwem wybranego przewoźnika na adres wskazany przez Klienta.

§ 6 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania Produktu, bez podania przyczyny.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przesłać oświadczenie drogą e-mailową na adres: kontakt.sensorsafe@gmail.com.

3. Produkt powinien zostać zwrócony na adres siedziby firmy w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
4. Zwrot płatności następuje w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy czym Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do czasu otrzymania Produktu z powrotem.
5. Bezpośrednie koszty zwrotu Produktu ponosi Klient.

§ 7 Reklamacje i gwarancja

1. W przypadku stwierdzenia wady Produktu Klient ma prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi / braku zgodności towaru z umową.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt.sensorysafe@gmail.com, podając opis wady oraz dokument lub dowód potwierdzający zakup.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca dokona naprawy, wymiany Produktu, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy zgodnie z przepisami.
5. Szczegółowe informacje dotyczące gwarancji znajdują się w załączonej do towaru instrukcji obsługi.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Aneta Imińska.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz, za zgodą Klienta, w celach marketingowych.
3. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
4. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§ 9 Pliki cookies

1. Sklep korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony oraz dostosowania jej do potrzeb użytkowników.

2. Klient może zarządzać ustawieniami plików cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.

§ 10 Odpowiedzialność sklepu

1. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zamówienia były realizowane terminowo, jednak odpowiedzialność za opóźnienia lub szkody w transporcie regulują właściwe przepisy Prawa przewozowego i Kodeksu cywilnego.

2. Sprzedawca odpowiada za wady produktu istniejące w chwili jego wydania. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego, niezgodnego z instrukcją użytkowania Produktu przez Klienta.

§ 11 Rozwiązywanie sporów

1. W przypadku sporów związanych z realizacją zamówienia Klient będący Konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. poprzez stałe polubowne sądy konsumenckie lub powiatowych/miejskich rzeczników konsumentów.

2. Konsument może również skorzystać z unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3. Spory z konsumentami będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania na stronie internetowej sensorysafe.pl.

2. Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się wersję regulaminu obowiązującą w dacie złożenia zamówienia przez Klienta.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.